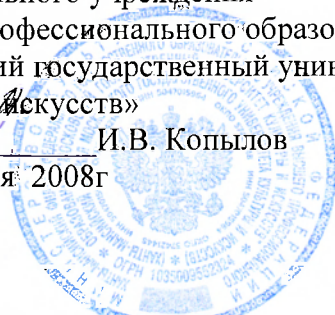


МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное образовательное учреждение высшего профессионального
образования
«Московский государственный университет культуры и искусств»
Ханты-Мансийский филиал

«Принято»
Решением Ученого совета
Ханты-Мансийского филиала
федерального государственного
образовательного учреждения
высшего профессионального образования
«Московский государственный университет
культуры и искусств»
Протокол № 2-П от «28» ноября 2008г

«Утверждаю»
Директор Ханты-Мансийского филиала
федерального государственного
образовательного учреждения
высшего профессионального образования
«Московский государственный университет
культуры и искусств»
И.В. Копылов
«28» ноября 2008г



ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ
в Ханты-Мансийском филиале федерального государственного образовательного
учреждения высшего профессионального образования
«Московский государственный университет культуры и искусств»
(новая редакция)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение, разработано в соответствии с Законами Российской Федерации "Об образовании", "О защите прав потребителей", Федеральным законом "О высшем и послевузовском профессиональном образовании", "Правилами оказания платных образовательных услуг", утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 5 июля 2001 г. № 505 и другими нормативными правовыми актами, регулирующими правоотношения, возникающие между потребителем и исполнителем при оказании платных образовательных услуг.

1.2. Понятия, используемые в настоящем Положении означают:

"потребитель" - организация или гражданин, имеющие намерение заказать, либо заказывающие образовательные услуги для себя или несовершеннолетних граждан, либо получающие образовательные услуги лично;

"исполнитель" – Ханты-Мансийский филиал федерального государственного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Московский государственный университет культуры и искусств», оказывающий платные образовательные услуги по реализации профессиональных (основных и дополнительных) образовательных программ;

"образовательная деятельность" - услуги, предоставляемые исполнителем в пределах государственных образовательных стандартов;

"дополнительные образовательные услуги" - услуги, предоставляемые исполнителем, такие, как обучение по дополнительным образовательным программам, преподавание специальных курсов и циклов дисциплин, репетиторство и другие услуги, не предусмотренные соответствующими образовательными программами и государственными образовательными стандартами.

1.3. "Исполнитель", в соответствии с законодательством Российской Федерации и Уставом вуза, вправе осуществлять прием обучающихся сверх установленных заданий (контрольных цифр) на подготовку специалистов соответствующего уровня образования с оплатой стоимости обучения, а также оказывать платные дополнительные образовательные услуги, не предусмотренные соответствующими образовательными программами и государственными образовательными стандартами (п. 1 ст. 45 Закона "Об образовании"), по договорам с юридическими и (или) физическими лицами.

1.4. "Исполнитель" самостоятельно решает вопросы по заключению договоров, определению обязательств сторон и иных условий, не противоречащих законодательству Российской Федерации и Уставу вуза (п.2 ст. 29 Закона №125-ФЗ).

Платные образовательные услуги не могут быть осуществлены взамен и в рамках образовательной деятельности, финансируемой за счет средств государственного бюджета. Платные дополнительные образовательные услуги могут быть оказаны только по желанию потребителя.

Стоимость обучения по основным образовательным программам и размер оплаты за предоставление дополнительных образовательных услуг устанавливаются по решению Ученого совета Ханты-Мансийского филиала университета и утверждается директором Филиала.

Доход от указанной деятельности "Исполнитель" использует на развитие учебной деятельности, в том числе на увеличение расходов на заработную плату, по его усмотрению.

Отказ "Потребителя" от предлагаемых платных образовательных услуг не может быть причиной уменьшения объема предоставляемых ему "Исполнителем" основных образовательных услуг.

Требования к оказанию образовательных услуг, в том числе к содержанию образовательных программ, специальных курсов, определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено государственными образовательными стандартами.

"Исполнитель" обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, государственными образовательными стандартами и условиями договора об оказании платных образовательных услуг (далее именуется - договор).

2. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

2.1. Исполнитель до заключения договора предоставляет потребителю на русском языке достоверную информацию о себе и оказываемых образовательной деятельности и дополнительных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора. Способ доведения информации до потребителя устанавливается

исполнителем самостоятельно, за исключением случаев, когда он определяется законодательством Российской Федерации. При этом исполнитель обеспечивает доступность ознакомления с информацией (способы доведения информации до потребителя: объявления, буклеты, проспекты, информация на стендах, предоставление информации по требованию потребителя).

Исполнитель доводит до заказчика информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование исполнителя (федеральное государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Московский государственный университет культуры и искусств»), содержащее указание на организационно - правовую форму и характер деятельности;

- вид образовательного учреждения (университет) согласно пунктам 5, 6 статьи 9 Федерального закона "О высшем и послевузовском профессиональном образовании";

- место нахождения (628012, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, г.Ханты-Мансийск, ул. Пискунова, 1 и телефон код 3467 телефон/факс 33-55-23) исполнителя.

- лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;

- свидетельство о государственной аккредитации с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;

- уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;

- перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, и перечень дополнительных образовательных услуг, оказываемых с согласия потребителя, порядок их предоставления в соответствии с уставом и локальными актами;

- стоимость образовательных услуг, оказываемых за основную плату по договору, а также стоимость образовательных услуг, оказываемых за дополнительную плату, и порядок их оплаты;

- порядок приема и требования к поступающим;

- форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

Данную информацию исполнитель предоставляет потребителю, о чем делается соответствующая запись в приемных документах, которая заверяется личной подписью потребителя.

По требованию потребителя исполнитель обязан предоставить:

- устав, положение о филиале, утвержденные ректором (или лицом на то уполномоченным);

- образцы договоров, в том числе об оказании платных дополнительных образовательных услуг;

- государственные стандарты, основные и дополнительные образовательные программы по соответствующим специальностям, направлениям, базисные планы;

- перечень категорий абитуриентов, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных основных и дополнительных образовательных услуг, в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами;

- иные сведения, относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель обязан заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую потребителем образовательную услугу.

Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

3.2. Договор заключается в письменной форме и содержит следующие сведения:

- наименование государственного образовательного учреждения - исполнителя и место его нахождения, сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности и свидетельства о государственной аккредитации с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования органа, их выдавшего, устава с указанием наименования зарегистрировавшего органа, даты регистрации и регистрационного номера;

- фамилия, имя, отчество лица, выступающего от имени исполнителя, документ, на основании которого оно действует;

- фамилия, имя, отчество, паспортные данные потребителя, его телефон и адрес, а при заключении договора с несовершеннолетним потребителем фамилию, имя, отчество, паспортные данные родителя или законного представителя несовершеннолетнего, его телефон и адрес;

- уровень и направленность основных и (или) дополнительных образовательных программ, перечень (виды) образовательных услуг. Предмет договора должен четко определять основное содержание предоставляемых образовательных услуг (основные и (или) дополнительные);

- форма получения образования в соответствии со статьей 10 Закона РФ "Об образовании" (очная, очно - заочная (вечерняя), заочная, самообразование, экстернат;

- сроки оказания образовательных услуг, которые фиксируются в документах, регламентирующих образовательный процесс (образовательные программы, учебные планы);

- стоимость обучения, порядок оплаты, а также возможность возврата денег с удержанием фактически затраченных;

- документ какого уровня (степени) образования будет выдан обучающемуся после успешного освоения им соответствующих образовательных программ в установленном порядке;

- порядок изменения и расторжения договора;

- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг;

3.3. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой - у потребителя. Примерные формы договоров утверждаются федеральным органом управления образованием.

3.4. Потребитель обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Потребителю в соответствии с законодательством

Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

3.5. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется по соглашению между исполнителем и потребителем.

3.6. При заключении договоров на оказание платных образовательных услуг учитываются требования письма Минобразования России от 19.01.2000 N 14-51-59ин/04 "О соблюдении законодательства о защите прав потребителей при оказании платных образовательных услуг", в котором определены условия, противоречащие законодательству, к ним относятся:

- включение в договоры в одностороннем порядке права расторгать договор в случаях неоплаты, просрочки оплаты образовательных услуг, а также и случаях, когда обучающийся отчисляется в связи с невыполнением учебного плана (противоречит в части вопросов оплаты услуг за обучение ст. 310 ГК РФ);

- ограничение права потребителей на отказ от исполнения договора возмездного оказания услуг в любое время и без обоснования причин, предоставленное статьей 782 ГК РФ;

- условие о не возврате сумм, уплаченных за образовательные услуги, либо о возврате их со значительными удержаниями при отказе от исполнения договора по инициативе потребителя на основании статьи 782 ГК РФ, а также установление штрафа за такой отказ;

- установление отдельной оплаты за пересдачу экзаменов, контрольных работ, зачетов, итоговую аттестацию (запрещено ст. 16 Закона РФ "О защите прав потребителей");

- установление в договорах помимо платы за обучение "безвозмездных единовременных сумм на содержание образовательного учреждения" (противоречит п. 8 ст. 41 Закона РФ "Об образовании");

- установление исключительной подсудности по месту нахождения образовательного учреждения (противоречит ст. 17 Закона РФ "О защите прав потребителей").

3.7. Односторонний отказ от исполнения договора возможен только в случаях, предусмотренных законом. Ответственность сторон по договору, должна соответствовать ГК РФ и отвечать требованиям Закона РФ "О защите прав потребителей".

3.7.1. Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором.

3.7.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.7.3. При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами и учебными планами, потребитель вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;

- б) соответствующего уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.7.4. Потребитель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены исполнителем. Потребитель также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.7.5. Если исполнитель своевременно не приступил к оказанию образовательных услуг или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг потребитель вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательных услуг;

б) поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

3.7.6. Потребитель вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг.

3.7.7. Контроль за соблюдением Положения об оказании платных образовательных услуг в Ханты-Мансийском филиале федерального государственного учреждения высшего профессионального образования «Московский университет культуры и искусств» осуществляют федеральный орган исполнительной власти, выполняющий функции по контролю и надзору в области образования и науки, и другие органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации возложены контрольные функции.

3.7.8. Руководство внебюджетной деятельностью и ответственность за её реализацию возлагается на директора Ханты-Мансийского филиала федерального государственного учреждения высшего профессионального образования «Московский университет культуры и искусств».

3.8. Вопросы, не урегулированные настоящим Положением об оказании платных образовательных услуг в Ханты-Мансийском филиале федерального государственного учреждения высшего профессионального образования «Московский университет культуры и искусств», разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.